

GOODWE



用户手册

SolarGo App

V1.2-2022-10-30

版权所有©固德威技术股份有限公司 2022。保留所有权利。

未经固德威技术股份有限公司授权，本手册所有内容不得以任何形式复制、传播或上传至公共网络等第三方平台。

商标授权

GOODWE

固德威 以及本手册中使用的其他通用电气商标归固德威技术股份有限公司所有。本手册中提及的所有其他商标或注册商标归其所有。

注意

因产品版本升级或其他原因，文档内容会不定期进行更新，如无特殊约定，文档内容不可取代产品标签或用户手册中的安全注意事项。文档中的所有描述仅作为使用指导。

Contents

1 前言	1
1.1 适用人员	1
1.2 符号定义	1
1.3 版本记录	1
2 App 介绍	2
2.1 配套产品	2
2.2 下载与安装App	2
2.3 连接方式	3
2.4 设置语言	3
3 并网逆变器界面操作	4
3.1 登录并网逆变器	4
3.2 查看设备信息(业主/安装商)	6
3.2.1 查看运行参数	6
3.2.2 查看告警信息	6
3.2.3 查看版本信息	7
3.2.4 查询售后服务中心联系方式	7
3.3 设置基本参数(业主/安装商)	8
3.4 设置并网参数(安装商)	9
3.5 设置安规参数(安装商)	10
3.5.1 设置保护参数	10
3.5.2 设置QU曲线	11
3.5.3 设置PU曲线	12
3.5.4 设置Cos ϕ 曲线	13
3.6 设置功率限制参数(安装商)	14
3.7 设置其他参数(安装商)	15
3.8 设置拉弧检测功能(安装商)	16
3.9 设备维护(安装商)	17
3.9.1 设置逆变器开始/停止并网	17
3.9.2 升级软件版本	17
4 储能逆变器界面操作	18
4.1 登录储能逆变器	18
4.2 查看设备信息	19
4.2.1 查看基本信息	19

4.2.2 查看告警信息	19
4.2.3 查看运行参数	20
4.2.4 查询售后服务中心联系方式.....	20
4.2.5 查看版本信息	21
4.3 设置基本参数	22
4.4 设置功率限制参数	27
4.5 设置并网不平衡输出	27
4.6 设置DRED/Remote Shutdown功能.....	28
4.7 设置自定义安规参数	29
4.7.1 设置电压保护参数	29
4.7.2 设置频率保护参数	30
4.7.3 设置连接参数	31
4.7.4 设置Cosφ曲线	33
4.7.5 设置FP曲线	34
4.7.6 设置PU曲线	36
4.7.7 设置QU曲线	37
4.7.8 设置其他曲线	38
4.8 设置备用电源	40
4.9 设置阴影扫描	41
4.10 设置通讯地址	41
4.11 设置拉弧检测功能	42
4.12 设置APN.....	42
4.13 清除过载故障	43
4.14 设置电池功能	44
4.15 设置负载控制	45
4.16 设置PV接入模式	47
4.17 配置通讯	48
4.18 设备维护	49
4.18.1 诊断查询	49
4.18.2 WiFi诊断.....	49
4.18.3 逆变器WiFi修改密码.....	50
4.18.4 电表检测	50

5 充电桩..... 51

5.1 登录充电桩	51
5.2 设置充电模式	52
5.3 设置基本信息	53
5.4 查看运行信息	54

6 故障处理	55
6.1 App故障处理.....	55
6.2 逆变器告警信息.....	55
6.3 电池告警信息.....	59
7 附录1 安规国家	60

1 前言

- 本文档主要介绍了SolarGo app的常用操作。
- 在设置参数前,请认真阅读本手册及对应型号的设备用户手册,熟悉产品的功能和特点,参数设置错误可能影响设备使用。
- 文档可能会不定期更新,请从官网获取最新版本资料及产品更多信息。

1.1 适用人员

仅适用于熟悉当地法规标准和电气系统、经过专业培训、熟知本产品相关知识的专业人员。

1.2 符号定义

为更好地使用本手册,手册中使用了如下符号突出强调相关重要信息,请认真阅读符号及说明。

 危险
表示有高度潜在危险,如果未能避免将会导致人员死亡或严重伤害的情况。
 警告
表示有中度潜在危险,如果未能避免可能导致人员死亡或严重伤害的情况。
 小心
表示有低度潜在危险,如果未能避免将可能导致人员中度或轻度伤害的情况。
注意
对内容的强调和补充,也可能提供了产品优化使用的技巧或窍门,能帮助您解决某个问题或节省您的时间。

1.3 版本记录

修改记录中的最新版本包含以前所有文档版本的更新内容。

V1.0 2021-10-30

- 首次发布

V1.1 2022-03-02

- 更新 [3.2 设置功率限制参数](#)

V1.2 2022-10-30

- 更新 [3 界面操作](#)

2 App 介绍

SolarGo app是一款可通过蓝牙、WiFi、4G或GPRS与逆变器或充电桩进行通信的手机应用软件。以下为常用功能：

1. 查看设备的运行数据、软件版本、告警信息等。
2. 设置逆变器的安规国家、电网参数、功率限制、通信参数等。
3. 设置充电桩充电模式等。
4. 维护设备。

2.1 配套产品

SolarGo app适用于固德威逆变器和充电桩系列。

2.2 下载与安装App

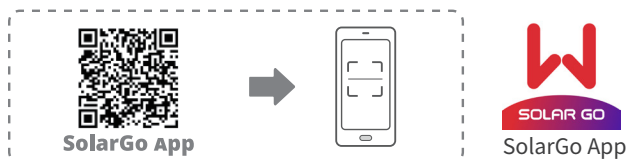
手机要求：

- 手机操作系统要求：安卓 4.3 及以上，iOS 9.0及以上。
- 手机支持网络浏览器，连接 Internet。
- 手机支持 WLAN/蓝牙功能。

方式一：在Google Play (Android) 或App Store (iOS) 中搜索SolarGo, 进行下载与安装。



方式二：扫描以下二维码，进行下载与安装。

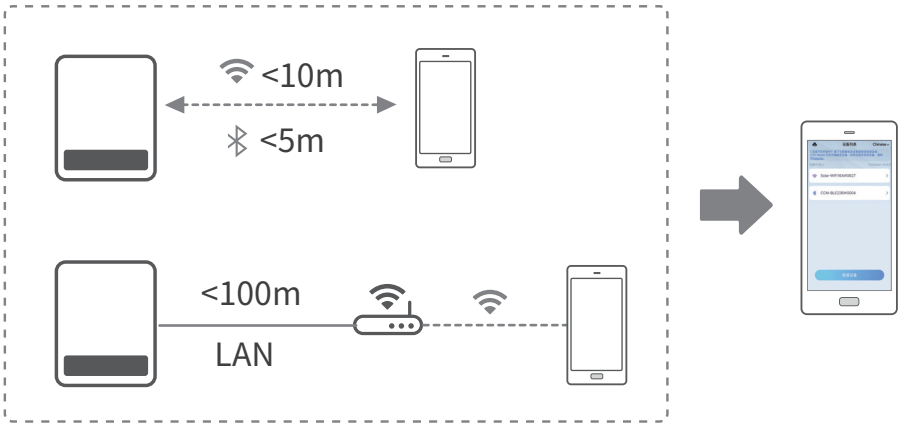


注意

SolarGo app安装完成后, 后续如有版本更新, 可自动提示软件更新。

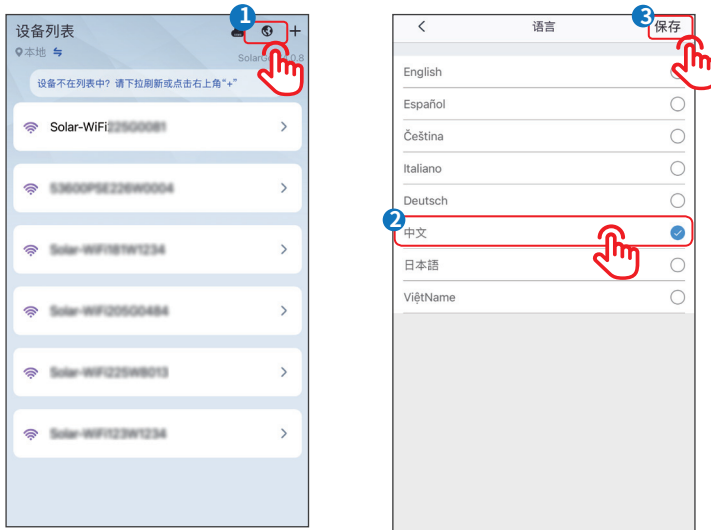
2.3 连接方式

设备上电以后，可与app通过以下方式连接：



2.4 设置语言

根据实际需要设置app语言。



3 并网逆变器界面操作

注意

- 本文中图片显示的界面为SolarGo app V4.0.8版本, app版本升级可能会有界面变更, 图片涉及的数据仅供参考, 具体请以实际为准。
- 逆变器的型号不同、设置的安规国家不同, 参数显示则会不同。具体参数请以实际界面显示为准。
- 在设置参数前, 请认真阅读本手册及对应型号的设备用户手册, 熟悉产品的功能和特点。电网参数设置错误可能导致逆变器无法并网或未按照电网要求并网, 影响逆变器发电量。

3.1 登录并网逆变器

注意

- 本地登录模式适用于支持WiFi或蓝牙通讯的设备。
- 首次登录请使用初始密码, 并尽快修改密码, 密码需牢记。为保证账户安全, 推荐定期修改密码。
- 手册中涉及的并网逆变器界面操作图片均为本地登录模式下的图片。



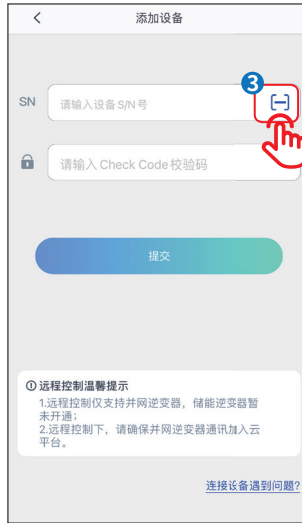
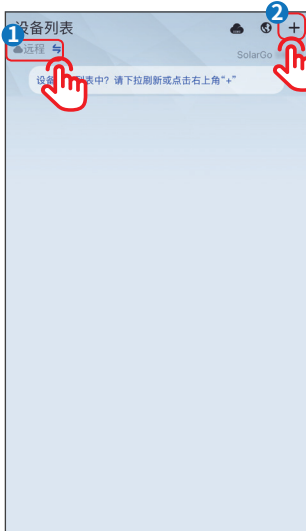
连接蓝牙通讯的设备时, 请下拉刷新列表, 找到SOL-BLE*(*是设备序列号后八位)



- 根据实际角色登录app, 当前支持业主和安装商角色。
- 初始密码: 1234

注意

- 当逆变器已与云端通讯,且手机正常联网时,可通过远程模式登录,远程控制逆变器。
- 扫描设备二维码,可自动填充设备S/N号以及校验码。
- 如手动输入设备S/N号,请咨询售后获取校验码以及登录密码。
- 为保证账户安全,推荐定期修改密码。



3.2 查看设备信息(业主/安装商)

3.2.1 查看运行参数

步骤1:登录app后,在主页可查看逆变器的功率和发电量等信息。

步骤2:通过主页 > 参数,查看逆变器实时运行参数。



3.2.2 查看告警信息

步骤1: 通过主页 > 参数 > 告警,查看告警信息。



3.2.3 查看版本信息

步骤1: 通过主页 > 更多 > 版本信息, 查看版本信息。

版本信息	
Wi-Fi模块版本	V1.1.1.2
固件版本	V16.16.52
APP版本	V4.0.8

序号	参数名称	说明
1	WiFi模块版本	与逆变器相连的WiFi模块版本信息。
2	固件版本	逆变器软件版本。
3	APP版本	SolarGo app软件版本。

3.2.4 查询售后服务中心联系方式

步骤1: 通过主页 > 更多 > 联系方式, 查看联系方式。

联系方式
国德威 ✉ service.chn@goodwe.com ☎ +86 4009 981 212 🌐 http://www.goodwe.com 📍 中国苏州高新区紫金路90号

3.3 设置基本参数(业主/安装商)

步骤1:通过首页 > 更多 > 基本设置, 进入参数设置页面, 根据逆变器所在的国家/地区, 以及逆变器实际应用场景设置基本参数。

步骤2:(可选)通过选择安规 > 导出, 可导出逆变器相关参数默认值。



序号	参数名称	说明
1	选择安规	安规国家需根据逆变器所在的国家/地区的电网标准, 以及逆变器的应用场景进行设置。选择安规后, 逆变器的参数默认值会根据安规类型配置, 如需修改, 可进入并网参数以及曲线设置等页面进行修改。变更安规参数时所需密码为goodwe2010。
2	时间设置	根据逆变器所在的国家/地区的实际时间进行设置。当前支持自动校准和手动设置。
3	修改密码	SolarGo app连接逆变器时的登录密码支持修改。修改密码后, 请牢记密码, 如忘记密码请联系售后服务中心处理。
4	输出方式	根据逆变器实际接入的电网类型进行设置, 当前支持星形和三角形电网类型。
5	阴影扫描	如果PV面板有严重遮挡, 可开启阴影扫描功能, 并设置扫描间隔时间。
6	RS485设置	设置RS485参数。通讯地址请根据实际设置, 逆变器使用的协议类型和波特率仅支持查看。
7	PLC设置	根据逆变器实际接入的箱式变压器进行设置。
8	设备连接路由器设置	根据实际连接路由器, 设置路由器相关参数。 如需使用静态IP地址, 请关闭DHCP, 手动输入IP地址、子网掩码、默认网关。 如需使用动态IP地址, 请开启DHCP, 自动获得IP地址, 并自动完成注册。

3.4 设置并网参数(安装商)

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 并网参数设置,进入参数设置页面。

步骤2:根据实际需要输入参数值后,点击“√”,参数设置成功。



序号	参数名称	说明
1	并网电压最大值	设置允许逆变器并网的电压。
2	并网电压最小值	设置允许逆变器并网的最小电压。
3	并网频率最大值	设置允许逆变器并网的频率。
4	并网频率最小值	设置允许逆变器并网的最小频率。
5	重连时间	当电网电压和频率恢复正常后,逆变器重新并网的时间间隔。

3.5 设置安规参数(安装商)

注意

当设置的安规国家或地区不同时, 界面显示会有不同, 请以实际为准。

3.5.1 设置保护参数

注意

保护参数需根据电网公司要求进行设置, 如需更改, 需征得电网公司同意。

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 并网参数设置 > 一阶二阶保护参数设置, 进入参数设置页面。

步骤2:根据实际需要输入参数值后, 点击“√”, 参数设置成功。

保护参数		
保护参数是根据电网周期而定, 因此平台自动将您设置时间调为您时区。		
电压保护参数:		
过压触发一阶值	0.0 0.0	√
输入范围[100,130]%		
过压触发一阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
欠压触发一阶值	0.0 0.0	√
输入范围[20,100]%		
欠压触发一阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
过压触发二阶值	0.0 0.0	√
输入范围[100,130]%		
过压触发二阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
欠压触发二阶值	0.0 0.0	√
输入范围[20,100]%		
欠压触发二阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
10min 过压保护	0.0 0.0	√
输入范围[0.02,1000]秒		

保护参数		
频率保护参数:		
过频触发一阶值	0.00 0.00	√
输入范围[50,70]Hz		
过频触发一阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
欠频触发一阶值	0.00 0.00	√
输入范围[45,60]Hz		
欠频触发一阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
过压触发二阶值	0.00 0.00	√
输入范围[50,70]Hz		
过压触发二阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		
欠频触发二阶值	0.00 0.00	√
输入范围[45,60]Hz		
欠频触发二阶跳脱时间	0.00 0.00	√
输入范围[0.02,1000]秒		

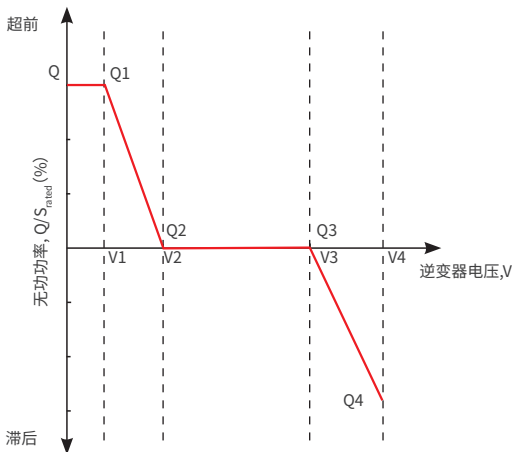
序号	参数名称	说明
1	过压触发一阶值	设置电网过压触发一阶保护点。
2	过压触发一阶跳脱时间	设置电网过压触发一阶跳脱时间。
3	欠压触发一阶值	设置电网欠压触发一阶保护点。
4	欠压触发一阶跳脱时间	设置电网欠压触发一阶跳脱时间。
5	过频触发一阶值	设置电网过频触发一阶保护点。
6	过频触发一阶跳脱时间	设置电网过频触发一阶跳脱时间。
7	欠频触发一阶值	设置电网欠频触发一阶保护点。

序号	参数名称	说明
8	欠频触发一阶跳脱时间	设置电网欠频触发一阶跳脱时间。
9	10min过压触发值	设置10min过压触发值。
10	过压触发二阶值	设置电网过压触发二阶保护点。
11	过压触发二阶跳脱时间	设置电网过压触发二阶跳脱时间。
12	欠压触发二阶值	设置电网欠压触发二阶保护点。
13	欠压触发二阶跳脱时间	设置电网欠压触发二阶跳脱时间。
14	过频触发二阶值	设置电网过频触发二阶保护点。
15	过频触发二阶跳脱时间	设置电网过频触发二阶跳脱时间。
16	欠频触发二阶值	设置电网欠频触发二阶保护点。
17	欠频触发二阶跳脱时间	设置电网欠频触发二阶跳脱时间。

3.5.2 设置QU曲线

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 曲线设置 > QU曲线, 进入参数设置页面。

步骤2:根据实际需要输入参数值后, 点击“√”, 参数设置成功, 逆变器根据电网电压实际值与额定值的比, 实时调整输出的无功功率和视在功率的比值。

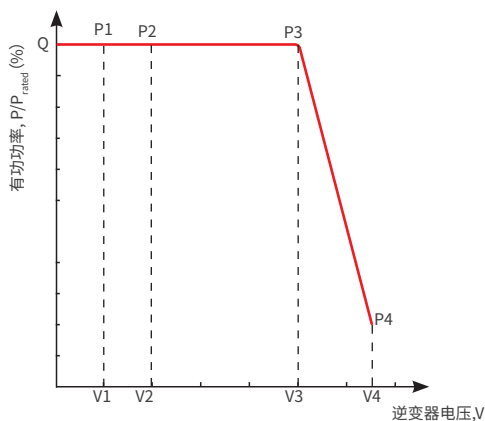


序号	参数名称	说明
1	QU曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求, 需要设置QU曲线时, 打开此功能。
2	Vn电压值	Vn点电压实际值/额定电压的比值, n=1、2、3、4。 例如: 设置为90时, 表示: $V/V_{rated} \% = 90\%$
3	Vn无功值	Vn点逆变器输出的无功功率与视在功率的比值, n=1、2、3、4。 例如: 设置为48.5时, 表示: $Q/S_{rated} \% = 48.5\%$

3.5.3 设置PU曲线

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 曲线设置 > PU曲线, 进入参数设置页面。

步骤2:根据实际需要输入参数值后, 点击“√”, 参数设置成功, 逆变器根据电网电压实际值与额定值的比, 实时调整输出的有功功率和视在功率的比值。

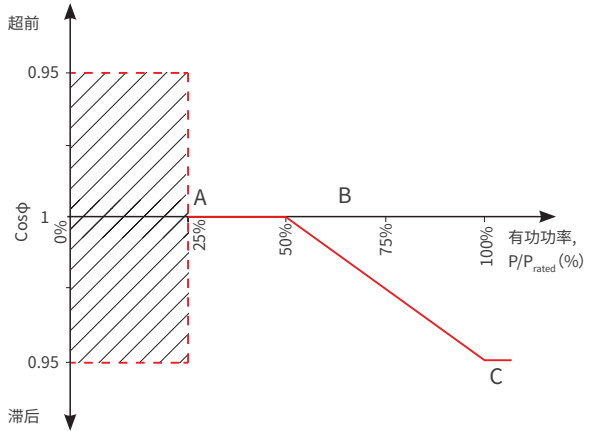


序号	参数名称	说明
1	PU曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求, 需要设置PU曲线时, 打开此功能。
2	Vn电压值	Vn点电压实际值与额定电压的比值, n=1、2、3、4。 例如: 设置为90时, 表示: $V/V_{rated} \% = 90\%$
3	Vn有功值	Vn点逆变器输出的有功功率与视在功率的比值, n=1、2、3、4。 例如: 设置为48.5时, 表示: $Q/P_{rated} \% = 48.5\%$

3.5.4 设置Cosφ曲线

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 曲线设置 > Cosφ曲线, 进入参数设置页面。

步骤2:根据实际需要输入参数值后, 点击“√”, 参数设置成功, 逆变器根据电网电压实际值与额定值的比, 实时调整输出的有功功率和视在功率的比值。



序号	参数名称	说明
1	Cosφ曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求, 需要设置Cosφ曲线时, 打开此功能。
2	A/B/C点功率	A/B/C点逆变器输出有功功率/额定功率的比值。
3	A/B/C点Cosφ值	A/B/C点功率因数。
7	进入曲线电压	当电网电压在进入曲线电压和退出曲线电压之间时, 电压满足Cosφ曲线要求。
8	退出曲线电压	
9	退出曲线功率	当逆变器输出有功功率与额定功率的比值小于此值时, Cosφ曲线失效。

3.6 设置功率限制参数(安装商)

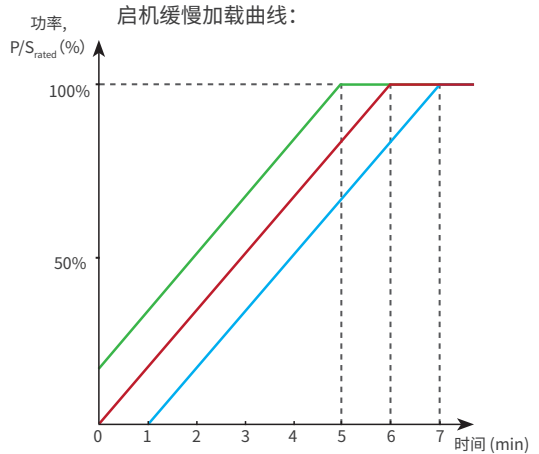
步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 功率限制置, 进入参数设置页面。

步骤2:根据实际需要输入参数值后, 点击“√”, 参数设置成功。

序号	参数名称	说明
1	输出功率限制/防逆流	根据某些国家或地区的电网标准要求, 需要限制输出功率时, 打开此功能。
2	模式选择	根据某些国家或地区的要求, 根据应用场景选择防逆流模式。当前支持单相防逆流和三相防逆流模式。
3	并网功率限值	根据实际可向电网输入的最大功率进行设置。
4	外接MeterCT比例	设置为外接CT一次侧与二次侧电流的比值。
5	防逆流保护	开启后, 如果防逆流失效, 逆变器会停止并网。

3.7 设置其他参数(安装商)

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 其他参数设置, 设置相关参数。



序号	参数名称	说明
1	功率因数	设置逆变器的功率因数。
2	无功功率输出	设置逆变器的无功功率输出值。
3	启机缓慢加载设置	根据某些国家或地区的标准要求, 逆变器必须按照一定的斜率进行有功功率降额。
4	启机加载斜率	根据某些国家或地区的标准要求, 逆变器首次开机时, 每分钟可输出的功率增量百分比。 例如: 设置为10时, 表示开机加载斜率为: $10\%P_{rated}/\text{min}$ 。
5	启机自检时间	逆变器首次开机时的自检时间。
6	重连加载斜率	根据某些国家或地区的标准要求, 逆变器非首次并网时, 每分钟可输出的功率增量百分比。 例如: 设置为10时, 表示重连加载斜率为: $10\%P/S_{rated}\%$ 。
7	重连自检时间	逆变器非首次并网时的自检时间。
8	ISO	设置为PV-PE的绝缘阻抗阈值, 当检测实际值小于设定值时, 将报ISO故障。
9	LVRT	开启此功能后, 当电网出现短时低电压异常时, 逆变器不立即出现电网断电, 可支撑一段时间。
10	HVRT	开启此功能后, 当电网出现短时高电压异常时, 逆变器不立即出现电网断电, 可支撑一段时间。
11	DRED	根据某些国家或地区的标准要求, 连接第三方DRED设备实现信号控制时, 请手动打开或关闭此功能。
12	远程关断	根据某些国家或地区的标准要求, 连接第三方远程关断设备实现信号控制时, 请打开此功能。

3.8 设置拉弧检测功能(安装商)

步骤1:通过首页 > 更多 > 高级设置 > 拉弧检测,进入参数设置页面,设置拉弧检测功能。

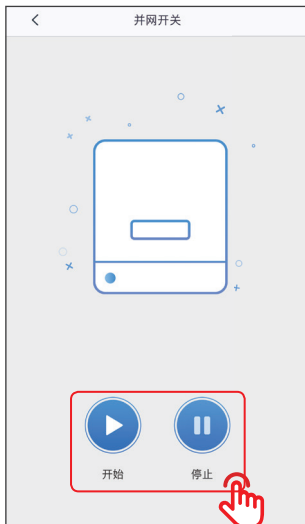


序号	参数名称	说明
1	拉弧检测	逆变器拉弧功能为选配,默认关闭。请根据实际需要选择开启或关闭。
2	清除拉弧故障告警	清除拉弧故障告警记录。
3	自检	点击开始可检测设备的拉弧模块功能是否正常。

3.9 设备维护(安装商)

3.9.1 设置逆变器开始/停止并网

步骤1:通过首页 > 更多 > 设备维护 > 并网开关, 设置逆变器是否并网。



3.9.2 升级软件版本

要求:

- 已通过您的经销商或售后服务中心获取升级包。
- 在Android设备中, 已将升级包复制到手机中。

步骤1:通过首页 > 更多 > 设备维护 > 固件升级, 根据界面提示进行升级。



4 储能逆变器界面操作

注意

- 本文中图片显示的界面为SolarGo app V4.0.8版本, app版本升级可能会有界面变更, 图片涉及的数据仅供参考, 具体请以实际为准。
- 逆变器的型号不同、设置的安规国家不同, 参数显示则会不同。具体参数请以实际界面显示为准。
- 在设置参数前, 请认真阅读本手册及对应型号的逆变器用户手册, 熟悉产品的功能和特点。电网参数设置错误可能导致逆变器无法并网或未按照电网要求并网, 影响逆变器发电量。

4.1 登录储能逆变器

注意

首次登录请使用初始密码, 并尽快修改密码, 密码需牢记。为保证账户安全, 推荐定期修改密码。



连接蓝牙通讯的设备时, 请下拉刷新列表, 找到 SOL-BLE*(*是设备序列号后八位)



4.2 查看设备信息

4.2.1 查看基本信息

登录app后,在主页通过**总览**可查看逆变器运行状态、电池运行状态以及能量流程图。



4.2.2 查看告警信息

步骤1: 通过 **主页 > 参数 > 告警信息**, 查看告警信息。



4.2.3 查看运行参数

步骤1: 通过 主页 > 参数 > 实时数据, 查看逆变器实时运行参数。



4.2.4 查询售后服务中心联系方式

步骤1: 通过主页 > 设置 > 联系方式, 查看联系方式。



4.2.5 查看版本信息

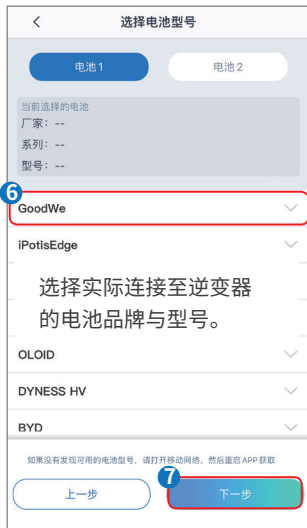
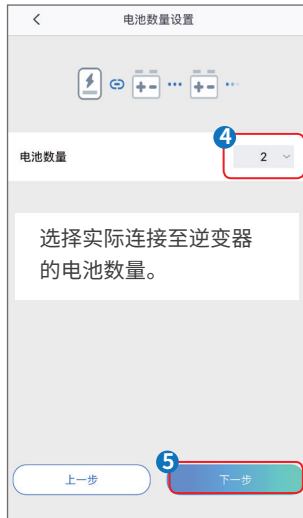
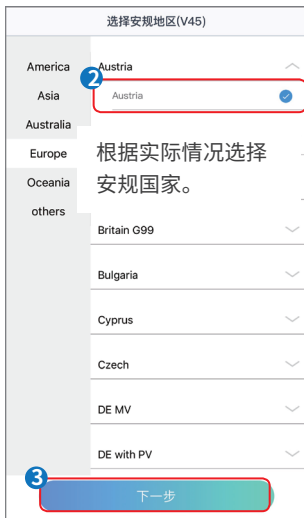
步骤1：通过 主页 > 设置 > 版本信息, 查看版本信息。



4.3 设置基本参数

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 基本设置** 进入参数设置页面, 根据逆变器所在的国家或地区, 以及逆变器实际应用场景设置基本参数。

适用于ET15-30kW机型



选择自用模式时界面如下,需进入高级模式选择具体工作模式,并设置相应参数值。



注意

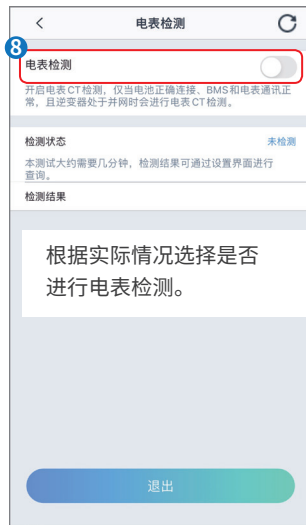
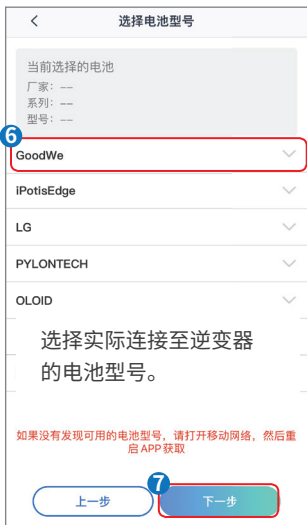
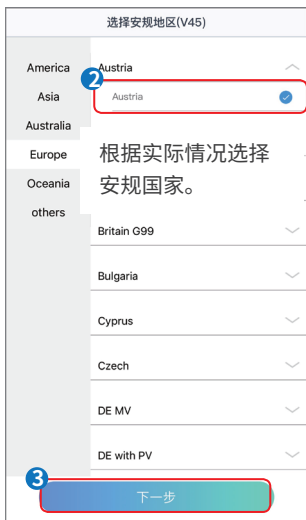
选择安规国家/地区时系统将根据不同地区安规要求自动配置过欠压保护、过欠频保护、逆变器并网电压/频率、连接斜率、 $\text{Cos}\phi$ 曲线、 $Q(U)$ 曲线、 $P(U)$ 曲线、FP曲线、高低压穿越等。具体参数值请设置完安规地区后,选择 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置** 查看。

选择工作模式,不同工作模式下逆变器发电效率不同,请根据当地实际电量使用情况进行设置。

选择自用模式时,可同时使能备用模式、经济模式和延时充电,逆变器将自动选择对应模式工作。

- **备用模式:** 主要适用于电网不稳定且有重要负载的场景,当电网断电时,逆变器转为离网工作模式给负载供电;当电网恢复时,逆变器工作模式切换至并网工作。
- **经济模式:** 在满足当地法律法规的情况下,根据电网峰谷电价差异,设置不同时间段买卖电。
- **延时充电:** 针对部分有光伏并网限制的地区,可将超过并网限制的光伏发电用于给电池充电,最大限度地减少光伏浪费。
- **需量电费管理:** 主要适用于工商业场景。当负载用电总功率在短时间内超出用电配额时,可以利用电池放电减少超出配额部分的用电量。

适用于其他机型



注意

选择安规国家/地区时系统将根据不同地区安规要求自动配置过欠压保护、过欠频保护、逆变器并网电压/频率、连接斜率、 $\text{Cos}\phi$ 曲线、Q(U)曲线、P(U)曲线、FP曲线、高低压穿越等。具体参数值请设置完安规地区后,选择 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置** 查看。

选择工作模式,不同工作模式下逆变器发电效率不同,请根据当地实际电量使用情况进行设置。

- **通用模式:** 光伏所发之电,优先自用,多余充电,再有剩余则选择性并网。
- **离网模式:** 光伏和电池构成纯离网系统,适合无电网地区。
- **备用模式:** 电池仅在市电异常情况下放电,类似不间断电源。
- **经济模式:** 根据电网价格不同时间段之差异,设置不同时间段买卖电,用此功能请依当地法律规定。
- **Peak Shaving模式:** 当电网消耗功率大于峰值,电池优先放电抵消用电高峰;在设置时间段内,若用电低于设置峰值,则多余电网功率可以用于电池充电。

4.4 设置功率限制参数

注意

进入高级设置页面时,密码为goodwe2010。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 并网参数设置**, 进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数值后,点击“√”,参数设置成功。



序号	参数名称	说明
1	并网功率限制	根据某些国家或地区的电网标准要求,需要限制输出功率时,打开此功能。
2	并网功率限值	根据实际可向电网输入的最大功率进行设置。

4.5 设置并网不平衡输出

逆变器连接不平衡负载,如L1、L2、L3分别连接不同功率的负载时,需打开并网不平衡输出设置功能。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 并网参数设置**, 进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数值后,点击“√”,参数设置成功。



4.6 设置DRED/Remote Shutdown功能

根据某些国家或地区的电网标准要求,需要连接第三方DRED/Remote Shutdown设备实现信号控制时,请打开DRED/Remote Shutdown功能。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 并网参数设置**, 进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需求打开或关闭此功能。



4.7 设置自定义安规参数

注意

安规参数需根据电网公司要求进行设置, 如需更改, 需征得电网公司同意。

4.7.1 设置电压保护参数

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 保护参数**, 进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数值。

自定义安规参数	
保护参数 连接参数 曲线设置 其他	
电压保护参数:	
过压触发一阶值	264.5 伏 >
过压触发一阶跳脱时间	0.12 秒 >
欠压触发一阶值	57.5 伏 >
欠压触发一阶跳脱时间	0.50 秒 >
过压触发二阶值	264.5 伏 >
过压触发二阶跳脱时间	0.12 秒 >
欠压触发二阶值	184.0 伏 >
欠压触发二阶跳脱时间	1.50 秒 >
10min 过压保护	255.3 伏 >

序号	参数名称	说明
1	过压触发一阶值	设置电网过压触发一阶保护点。
2	过压触发一阶跳脱时间	设置电网过压触发一阶跳脱时间。
3	欠压触发一阶值	设置电网欠压触发一阶保护点。
4	欠压触发一阶跳脱时间	设置电网欠压触发一阶跳脱时间。
5	过压触发二阶值	设置电网过压触发二阶保护点。
6	过压触发二阶跳脱时间	设置电网过压触发二阶跳脱时间。
7	欠压触发二阶值	设置电网欠压触发二阶保护点。
8	欠压触发二阶跳脱时间	设置电网欠压触发二阶跳脱时间。
9	10min过压保护	设置10min过压触发值。

4.7.2 设置频率保护参数

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 保护参数**，进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数值。

自定义安规参数	
保护参数 连接参数 曲线设置 其他	
频率保护参数:	
过频触发一阶值	51.50 赫兹 >
过频触发一阶跳脱时间	0.10 秒 >
欠频触发一阶值	47.50 赫兹 >
欠频触发一阶跳脱时间	0.10 秒 >
过频触发二阶值	51.50 赫兹 >
欠频触发二阶跳脱时间	0.10 秒 >
欠频触发二阶值	47.50 赫兹 >
欠频触发二阶跳脱时间	0.10 秒 >

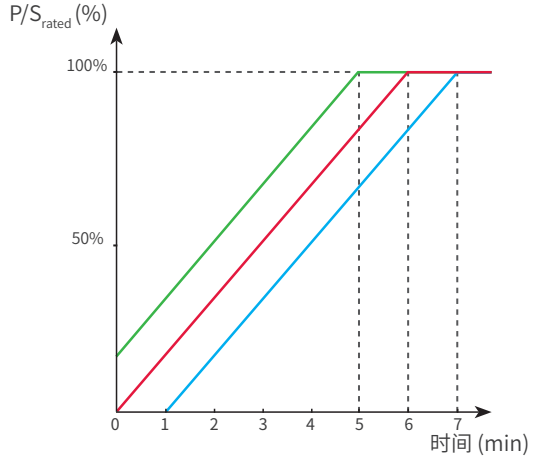
序号	参数名称	说明
1	过频触发一阶值	设置电网过频触发一阶保护点。
2	过频触发一阶跳脱时间	设置电网过频触发一阶跳脱时间。
3	欠频触发一阶值	设置电网欠频触发一阶保护点。
4	欠频触发一阶跳脱时间	设置电网欠频触发一阶跳脱时间。
5	过频触发二阶值	设置电网过频触发二阶保护点。
6	过频触发二阶跳脱时间	设置电网过频触发二阶跳脱时间。
7	欠频触发二阶值	设置电网欠频触发二阶保护点。
8	欠频触发二阶跳脱时间	设置电网欠频触发二阶跳脱时间。

4.7.3 设置连接参数

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 连接参数**，进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数值。

自定义安规参数	
保护参数 连接参数 曲线设置 其他	
连接电压上限	250.7 伏 >
连接电压下限	195.5 伏 >
连接频率上限	50.10 赫兹 >
连接频率下限	47.52 赫兹 >
并网等待时间	60 秒 >
故障条件连接电压上限	250.7 伏 >
故障条件连接电压下限	195.5 伏 >
故障条件连接频率上限	50.10 赫兹 >
故障条件连接频率下限	47.52 赫兹 >
故障条件并网等待时间	300 秒 >
并网功率斜率开关	<input checked="" type="checkbox"/>
并网功率斜率	10 秒 >
故障条件并网功率斜率	600 秒 >



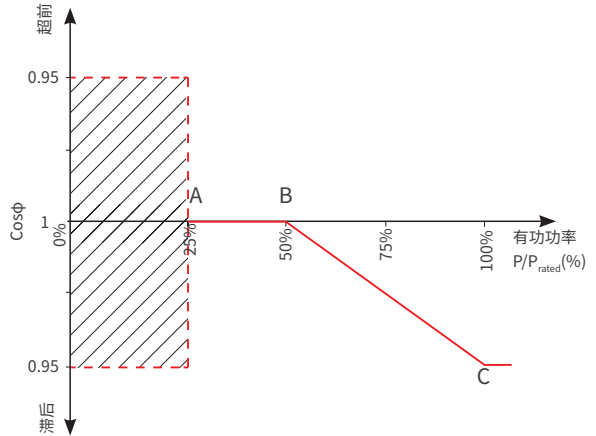
- 线性边界 (高)
- 期望斜率
- 线性边界 (低)

序号	参数名称	说明
1	连接电压上限	逆变器首次与电网连接时,若电网电压高于此值,逆变器将无法与电网连接。
2	连接电压下限	逆变器首次与电网连接时,若电网电压低于此值,逆变器将无法与电网连接。
3	连接频率上限	逆变器首次与电网连接时,若电网的频率高于此值,逆变器将无法与电网连接。
4	连接频率下限	逆变器首次与电网连接时,若电网的频率低于此值,逆变器将无法与电网连接。
5	并网等待时间	逆变器首次与电网连接时,电网电压和频率满足并网要求后等待与电网连接时间。
6	故障条件连接电压上限	逆变器发生故障后与电网重新连接时,若电网电压高于此值,逆变器将无法与电网连接。
7	故障条件连接电压下限	逆变器发生故障后与电网重新连接时,若电网电压低于此值,逆变器将无法与电网连接。
8	故障条件连接频率上限	逆变器发生故障后与电网重新连接时,若电网频率高于此值,逆变器将无法与电网连接。
9	故障条件连接频率下限	逆变器发生故障后与电网重新连接时,若电网频率低于此值,逆变器将无法与电网连接。
10	故障条件并网等待时间	逆变器发生故障后与电网重新连接时,电网电压和频率满足并网要求后等待与电网连接时间。
11	并网功率斜率开关	开启启机斜率功能。
12	并网功率斜率	逆变器首次与电网连接时,输出功率加载至额定功率所需时间。
13	故障条件并网功率斜率	逆变器发生故障导致与电网连接断开后重新与电网连接时,输出功率加载至额定功率所需时间。

4.7.4 设置Cosφ曲线

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 曲线设置**，进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数，参数设置成功逆变器根据电网电压实际值与额定值的比，实时调整输出的有功功率和视在功率的比值。



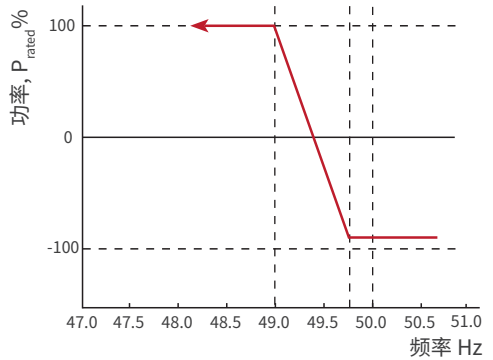
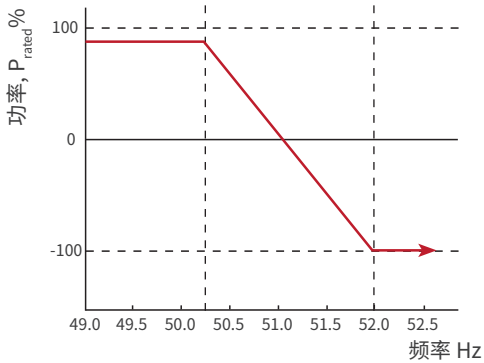
序号	参数名称	说明
1	Cosφ (P)曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求，需要设置Cosφ曲线时，打开此功能。
2	A/B/C点功率	A/B/C点逆变器输出有功功率/额定功率百分比。
3	A/B/C点Cosφ值	A/B/C点功率因数。
4	进入曲线电压	当电网电压在进入曲线电压和退出曲线电压之间时，电压满足Cosφ曲线要求。
5	退出曲线电压	
6	退出曲线功率	当逆变器输出有功功率与额定功率的比值小于此值时，Cosφ曲线失效。

4.7.5 设置FP曲线

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 曲线设置**，进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数。

自定义安规参数	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 保护参数 连接参数 曲线设置 其他 </div>	
频率功率曲线	
FP 曲线	<input checked="" type="checkbox"/>
过频起点	50.20 赫兹 >
欠频起点	49.80 赫兹 >
过频终点	51.50 赫兹 >
欠频终点	47.50 赫兹 >
恢复等待时间	600 秒 >
恢复频率上限	50.10 赫兹 >
恢复频率下限	49.90 赫兹 >
恢复斜率	600 秒 >
配置寄存器	1632 >
过频降载斜率	400‰ >
欠频加载斜率	1000‰ >
恢复功率斜率	100‰ >



序号	参数名称	说明
1	FP曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求,需要设置FP曲线时,打开此功能。
2	过频起点	电网频率过高时,逆变器输出有功功率降低。电网频率大于该值时逆变器输出功率开始降低。
3	欠频起点	电网频率过低时,逆变器输出有功功率升高。电网频率小于该值时逆变器输出功率开始升高。
4	过频终点	电网频率过高时,逆变器输出有功功率降低。电网频率大于该值时逆变器输出功率不继续降低。
5	欠频终点	电网频率过低时,逆变器输出有功功率升高。电网频率小于该值时逆变器输出功率不继续升高。
6	恢复等待时间	电网频率恢复至正常值后,逆变器输出功率重新恢复至正常状态前等待时间。
7	恢复频率上限	电网频率过高时,逆变器输出有功功率降低。电网频率小于该值时,逆变器输出功率恢复正常。
8	恢复频率下限	电网频率过低时,逆变器输出有功功率升高。电网频率大于该值时逆变器输出功率恢复正常。
9	恢复斜率	逆变器输出功率恢复至正常值时所需时间。
10	配置寄存器	设置逆变器进入降低功率或升高时的基准模式。
11	过频降载斜率	电网频率过高时,逆变器输出有功功率降低。逆变器输出功率下降时的斜率。
12	欠频加载斜率	电网频率过低时,逆变器输出有功功率升高。逆变器输出功率上升时的斜率。
13	恢复功率斜率	逆变器输出功率恢复至正常值时,每分钟加载的功率百分比。

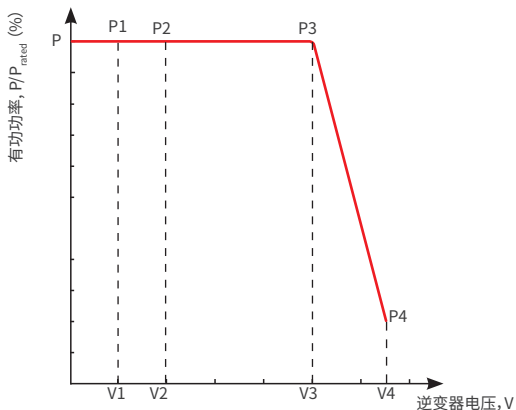
4.7.6 设置PU曲线

电网电压过高时，需降低逆变器输出功率，使并网功率降低至20%以下。

步骤1：通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 曲线设置**，进入参数设置页面。

步骤2：根据实际需要输入参数，参数设置成功后，逆变器根据电网电压实际值与额定值的比，实时调整输出的有功功率和视在功率的比值。

自定义安规参数	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 保护参数 连接参数 曲线设置 其他 </div>	
电压功率曲线	
P(U) 曲线	<input checked="" type="checkbox"/>
V1 电压	207.0 伏 >
V1 有功值	1000‰ >
V2 电压	220.0 伏 >
V2 有功值	1000‰ >
V3 电压	253.0 伏 >
V3 有功值	1000‰ >
V4 电压	257.6 伏 >
V4 有功值	0‰ >
P(U) 曲线响应时间常数 (τ)	4.98 秒 >



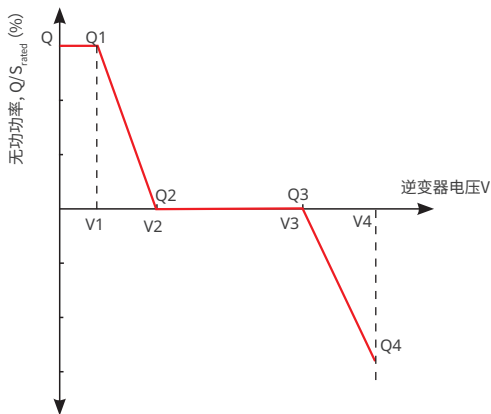
序号	参数名称	说明
1	P(U)曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求，需要设置P(U)曲线时，打开此功能。
2	Vn电压	Vn点电压实际值与额定电压的比值，n=1、2、3、4。 例如：设置为90时，表示： $V/V_{rated}\% = 90\%$
3	Vn有功值	Vn点逆变器输出的有功功率与视在功率的比值，n=1、2、3、4。 例如：设置为48.5时，表示： $Q/P_{rated}\% = 48.5\%$
4	P(U)曲线响应时间常数	功率需在3个响应时间常数之内按照一阶低通曲线达到95%。

4.7.7 设置QU曲线

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 曲线设置**，进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数，参数设置成功后，逆变器根据电网电压实际值与额定值的比，实时调整输出的无功功率和视在功率的比值。

自定义安规参数	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 保护参数 连接参数 曲线设置 其他 </div>	
无功电压曲线	
Q(U) 曲线	<input checked="" type="checkbox"/>
进入曲线功率	200% >
退出曲线功率	50% >
V1 电压	211.6 伏 >
V1 无功	480% >
V2 电压	220.8 伏 >
V2 无功	0% >
V3 电压	241.5 伏 >
V3 无功	0% >
V4 电压	248.4 伏 >
V4 无功	-480% >
Q(U) 曲线响应时间常数 (τ)	4.98 秒 >



序号	参数名称	说明
1	Q(U)曲线	根据某些国家或地区的电网标准要求，需要设置Q(U)曲线时，打开此功能。
2	进入曲线功率	当逆变器输出无功功率与额定功率的比值在进入曲线功率和退出曲线功率之间时，满足Q(U)曲线要求。
3	退出曲线功率	
4	Vn电压	Vn点电压实际值与额定电压的比值，n=1、2、3、4。 例如：设置为90时，表示： $V/V_{rated}\% = 90\%$
5	Vn无功值	Vn点逆变器输出的无功功率与视在功率的比值，n=1、2、3、4。 例如：设置为48.5时，表示： $Q/S_{rated}\% = 48.5\%$
6	Q(U)曲线响应时间常数	功率需在3个响应时间常数之内按照一阶低通曲线达到95%。

4.7.8 设置其他曲线

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 自定义安规设置 > 其他**, 进入参数设置页面。

步骤2: 根据实际需要输入参数。

自定义安规参数	
保护参数	连接参数
曲线设置	其他
过压触发三阶值	0.0 伏 >
过压触发三阶跳脱时间	0.00 秒 >
欠压触发三阶值	0.0 伏 >
欠压触发三阶跳脱时间	0.00 秒 >
低压穿越	
扩展功能	<input checked="" type="checkbox"/>
穿越起点	184.0 伏 >
穿越终点	39.1 伏 >
起点跳脱时间	5.00 秒 >
终点跳脱时间	0.40 秒 >
穿越跳脱阈值	184.0 伏 >
高压穿越	
扩展功能	<input checked="" type="checkbox"/>
穿越起点	263.5 伏 >
穿越终点	287.5 伏 >
起点跳脱时间	70.00 秒 >
终点跳脱时间	0.30 秒 >
穿越跳脱阈值	287.5 伏 >

序号	参数名称	说明
1	过压触发三阶值	设置电网过压触发三阶保护阈值。
2	过压触发三阶跳脱时间	设置电网过压触发三阶保护跳脱时间。
3	欠压触发三阶值	设置电网欠压触发三阶保护阈值。
4	欠压触发三阶跳脱时间	设置电网欠压触发三阶保护跳脱时间。
低压穿越		
5	穿越起点	电网电压处于穿越起点与穿越终点之间时,逆变器不立即与电网断电。
6	穿越终点	
7	起点跳脱时间	电网电压处于低压穿越开始值时,逆变器可保持的最大不与电网断开时间。
8	终点跳脱时间	电网电压处于低压穿越结束值时,逆变器可保持的最大不与电网断开时间。
9	穿越跳脱阈值	电网电压低于此值时,逆变器允许低压穿越。
高压穿越		
10	穿越起点	电网电压处于S穿越起点与穿越终点之间时,逆变器不立即与电网断开。
11	穿越终点	
12	起点跳脱时间	电网电压处于高压穿越开始值时,逆变器可保持的最大不与电网断开时间。
13	终点跳脱时间	电网电压处于高压穿越结束值时,逆变器可保持的最大不与电网断开时间。
14	穿越跳脱阈值	电网电压高于此值时,逆变器允许高压穿越。

4.8 设置备用电源

设置备用电源功能后,当电网断电时,逆变器BACKUP端口所接负载可通过电池供电,确保负载不间断供电。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 备用电源**, 进入设置页面。

步骤2: 根据实际需要设置备用电源功能。



序号	参数名称	说明
1	UPS模式-全波检测	检测电网电压是否过高或过低。
2	UPS模式-半波检测	检测电网电压是否过低。
3	EPS模式-支持低穿	关闭电网电压检测功能。
4	冷启动	无市电时可手动启机,在离网模式下输出备用电源。

4.9 设置阴影扫描

当光伏板受到严重阴影遮盖时, 打开阴影扫描功能可优化逆变器发电效率。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 阴影扫描**, 进入设置页面。

步骤2: 根据实际需要设置阴影扫描功能。



4.10 设置通讯地址

注意

设置逆变器的主机通讯地址。单台逆变器时, 请根据实际情况设置通讯地址; 多台逆变器连接时, 每台逆变器的地址必须不同, 且所有逆变器均不能将通讯地址设置为247。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 通讯地址**, 设置通讯地址。



4.11 设置拉弧检测功能

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 电弧检测**, 进入设置页面, 设置拉弧检测功能。

步骤2: 根据实际需要检测拉弧。



序号	参数名称	说明
1	拉弧检测	请根据实际需要选择开启或关闭逆变器拉弧功能。
2	拉弧检测状态	显示检测状态, 如未检测、检测失败等。
3	清除拉弧告警	清除拉弧故障告警记录。
4	自检	点击设置可检测设备的拉弧模块功能是否正常。

4.12 设置APN

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > APN设置**, 进入设置页面。

步骤2: 根据实际需要设置APN。

注意

适用于配置4G通讯设备SIM卡信息。



4.13 清除过载故障

当逆变器BACK-UP端口所接负载功率超过额定负载功率时,逆变器将重启并再次检测负载功率。若未及时处理,逆变器将多次重启并进行负载检测,每次重启间隔时间不断延长。BACK-UP端口负载功率减到额定功率范围内后,可点击此开关清除逆变器重启间隔时间,逆变器立即重启。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 清除过载故障**, 根据实际需要设置。



4.14 设置电池功能

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 高级设置 > 电池即充/电池功能**, 设置参数。

步骤2: 根据实际需要输入参数值后, 点击“√”, 参数设置成功。



序号	参数名称	说明
1	电池即充	开启后, 由电网立即给电池充电。仅单次生效。请根据实际需要选择开启或关闭。
2	充电截止SOC	电池即充开启时, 当电池SOC达到充电截止SOC时, 将停止对电池充电。
3	快速充电 (%)	电池即充开启时, 充电功率与逆变器额定功率的百分比。 例如, 对于额定功率为10kW的逆变器, 设置为60时, 充电功率为6kW。
4	SOC保护	开启后, 当电池容量低于设置的放电深度时, 可对电池开启保护功能。
5	并网放电深度	逆变器并网或离网时, 电池允许放电量与容量的最大百分比。
6	离网放电深度	

4.15 设置负载控制

当逆变器支持负载控制功能时,可通过SolarGo app控制负载。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 负载控制**, 进入设置页面。

步骤2: 根据实际需要设置选择负载控制模式。

- 开关控制: 当开关状态选择为ON时,开始给负载供电;当开关状态设置为OFF时,停止给负载供电。



- 时间控制: 在设定时间段内负载将自动给负载供电或断电。可选择标准模式或智能模式。



序号	参数名称	说明
1	标准模式	将在设定的时间段内给负载供电。
2	智能模式	在设定的时间段内,当光伏产生的剩余能量超过预设的负载额定功率时,开始给负载供电。
3	开启时间	时间模式将在开启时间以及关闭时间之间的时间段内开启。
4	关闭时间	
5	重复	设置重复频率。
6	负载最小运行时间	负载开启后运行的最短时间,避免负载因能量波动频繁开关。仅适用于智能模式。
7	负载额定功率	当光伏产生的剩余能量超过此负载额定功率时,开始给负载供电。仅适用于智能模式。

- BACK-UP负载控制:逆变器内置继电器干接点控制端口,可通过继电器控制是否给负载供电。在离网模式下,若检测到BACK-UP端过载或电池SOC值低于离网电池保护设定值时,可停止给连接至继电器端口上的负载供电。



4.16 设置PV接入模式

逆变器MPPT路数为两路及以上时,可手动设置PV接入模式,避免因路数过多导致PV接入识别错误。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > PV接入模式**, 进入设置页面。



序号	参数名称	说明
1	独立接入模式	外部光伏组件与逆变器侧光伏输入端口一一对应连接。
2	部分同源接入模式	外部光伏组件与逆变器侧光伏输入端口连接时,同时存在一一对应连接和一个光伏组件连接至多个光伏输入端口的情况。
3	全部同源接入模式	外部光伏组件与逆变器侧光伏输入端口连接时,一个光伏组件连接至多个光伏输入端口。

4.17 配置通讯

适用于Ezlink云板通讯。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 通讯配置**，进入设置页面。



序号	参数名称	说明
1	网络名称	请根据实际选择对应的网络，将云板与路由器或交换机进行通信。
2	密码	输入实际选择的网络的密码。
3	DHCP	<ul style="list-style-type: none"> 当路由器使用动态IP模式时，打开DHCP功能。 当使用路由器为静态IP模式或使用交换机时，关闭DHCP功能。
4	IP地址	<ul style="list-style-type: none"> 当DHCP开启时，无需配置此参数。 当DHCP关闭时，请根据路由器或交换机信息，配置此参数。
5	子网掩码	
6	网关地址	
7	DNS服务器	

4.18 设备维护

4.18.1 诊断查询

使用诊断查询功能,可检测逆变器当前运行状态和电池充放电信息。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 诊断查询**, 进入查询页面。



4.18.2 WiFi诊断

WiFi诊断可用于检测WiFi通信路由问题。仅适用于通过WiFi连接app的逆变器。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > WiFi诊断**, 进入诊断页面。



4.18.3 逆变器WiFi修改密码

注意

初始密码:12345678。为确保账户安全,请定期修改密码。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 逆变器WiFi修改密码**, 进入修改页面。



4.18.4 电表检测

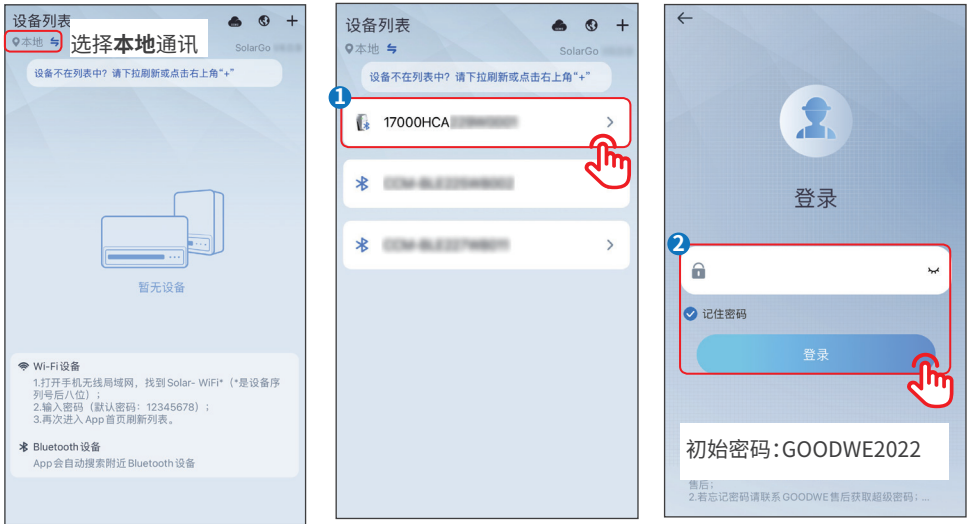
使用电表检测功能,可检测电表CT是否连接正确以及当前运行状态。

步骤1: 通过 **主页 > 设置 > 电表检测**, 进入修改页面。



5 充电桩

5.1 登录充电桩



注意

首次登录请使用初始密码, 并尽快修改密码, 密码需牢记。为保证账户安全, 推荐定期修改密码。

5.2 设置充电模式



序号	参数名称	说明
1	充电模式	选择充电桩向电动汽车充电的模式。 <ul style="list-style-type: none"> 快速充电:以充电桩额定功率向电动汽车充电。 PV充电:仅使用PV转化的电量向电动汽车充电,电量优先给负载供电,剩余电量给电动汽车充电。 PV+电池充电:使用PV转化的电量和电池电量向电动汽车充电,电量优先给负载供电,剩余电量给电动汽车充电。
2	预约充电	根据实际需要选择单次充电的时间和循环多次充电的时间。
3	即插即充	插上充电枪后即开始充电。
4	开始/结束充电	充电参数设置完成后,即可选择开启给电动汽车充电。 <ul style="list-style-type: none"> Start Charging:启动充电桩向电动汽车充电。 End Charging:暂停充电桩向电动汽车充电。
5	当前已充	充电桩开始向电动汽车充电后显示充电信息,包含:充电桩向电动汽车充电的电量、时间、电流和功率。

5.3 设置基本信息



序号	参数名称	说明	
1	修改密码	修改充电桩登录密码。	
2	WiFi配置	网络名称	充电桩如需连接至云端,需先将充电桩与路由器或交换机进行通信,情根据实际选择对应的网络。
		密码	输入实际选择的网络的密码。
		DHCP	<ul style="list-style-type: none"> 当路由器使用动态IP模式时,打开DHCP功能。 当使用路由器为静态IP模式或使用交换机时,关闭DHCP功能。
		IP地址	<ul style="list-style-type: none"> 当DHCP开启时,无需配置此参数。 当DHCP关闭时,请根据路由器或交换机信息,配置此参数。
		子网掩码	
		网关地址	
DNS服务器			
3	固件版本	查询充电桩的软件版本号。	

5.4 查看运行信息



The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot, titled '告警记录' (Warning Records), shows a list of six events: '故障清除' (Fault cleared) at 16:26:05, '充电准备超时' (Charging preparation timeout) at 16:26:04, '故障清除' (Fault cleared) at 15:36:33, '充电准备超时' (Charging preparation timeout) at 15:36:32, '故障清除' (Fault cleared) at 15:10:41, and '充电准备超时' (Charging preparation timeout) at 15:10:41. A red arrow points from the '告警记录' button in the right screenshot to this list.

The right screenshot shows the main charging station interface. At the top, it indicates '状态: 充电中' (Status: Charging) and '当前已充 0.0度' (Current charge: 0.0 kWh). Below this is a '结束充电' (End charging) button. The interface also displays '充电时长' (Charging time: 0Min), '充电电流' (Charging current: 29.5A), and '充电功率' (Charging power: 6.4kW). There are sections for '预约充电' (Pre-charge) and '即插即充' (Plug and charge), both currently set to '暂未设置' (Not set) or '未通讯' (No communication). A red box highlights the 'Wi-Fi' and '云端' (Cloud) status indicators, both showing '未通讯'. A red arrow points from this box to the explanatory text on the right.

- WiFi: 查询充电桩是否连接至路由器。
- 云端: 查看充电桩是否连接至云端。

查询告警信息

6 故障处理

6.1 App故障处理

序号	故障名称	原因	处理措施
1	无法安装app	<ol style="list-style-type: none"> 手机操作系统版本过低。 手机阻止安装软件包。 	<ol style="list-style-type: none"> 升级手机操作系统。 在手机的“设置”>“安全”，勾选“允许安装未知来源的应用程序”。
2	通信失败	手机与设备之间的通信距离超出范围。	将手机靠近设备,重新连接WiFi模块。
3	操作期间获取数据失败	设备与WiFi通信中断。	
4	WiFi与设备连接中断	设备与WiFi通信中断。	
5	设备WiFi信号未在app设备清单中显示	App未连接WiFi信号	<ol style="list-style-type: none"> 确认WiFi模块工作正常。 刷新设备列表,如仍无设备列表,退出app,重新登录app。

6.2 逆变器告警信息

序号	故障描述	常见原因及解决方法	
1	内部通讯异常	<ol style="list-style-type: none"> 受外部因素(如磁场影响等)引起的暂时性现象 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 如果重启设备无法恢复正常,请联系售后服务中心
2	存储读写异常	<ol style="list-style-type: none"> 受外部因素(如磁场影响等)引起的暂时性现象 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 如果重启设备无法恢复正常,请联系售后服务中心
3	电网频率超限	<ol style="list-style-type: none"> 安规设置错误 电网频率不稳定 	<ol style="list-style-type: none"> 检查设备安规设置是否正确,如不正确,请关闭交流电源,更改安规后再重新连接 如果设备安规设置正确,请查看电网频率(Fac)是否超出正常范围 如果该报错只是偶尔出现,并很快恢复正常,则说明报错是因为电网频率偶尔的不稳定造成的,对系统正常运行不会造成影响
4	直流拉弧故障	<ol style="list-style-type: none"> PV组串接触不良 PV组串对地绝缘异常 	<ol style="list-style-type: none"> 检查PV组串接线,若接线错误请整改 如果设备仍然无法恢复正常,请联系售后服务中心
5	夜间SPS异常	设备异常	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备 请联系售后服务中心升级设备软件版本

序号	故障描述	常见原因及解决方法	
6	火线对地短路	逆变器输出端火线接线异常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查电网接线,若接线错误请整改 2. 如果设备仍然无法恢复正常,请联系售后服务中心
7	继电器自检异常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 继电器异常(继电器短路) 2. 控制电路异常 3. 交流测接线异常(可能存在虚接或短路现象) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用万用表测量AC端零地线之间的电压是否过高(一般不超过10V),如超过10V,则说明零地线接线异常 2. 重启设备
8	N线对地异常	<ol style="list-style-type: none"> 1. N线接地异常 2. 逆变器输出端N线接线异常 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查N线接地情况,若异常请整改 2. 若设备输出端电网接线错误,请重新接线 3. 如果设备持续无法恢复正常,请联系售后服务中心
9	硬件防逆流故障	防逆流功能异常(适用于澳洲安规)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查电网、电表接线,若接线错误请整改 2. 如果设备仍无法恢复正常,请联系售后服务中心
10	PV反接故障	PV组串反接	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查PV组串电缆接线,若接线错误请整改 2. 如果设备仍无法恢复正常,请联系售后服务中心
11	组串电流过流	某一组串电流过大	请检查组串连接情况
12	LCD通讯异常	内部LCD数据线松动	请联系售后服务中心
13	直流分量高	设备检测到内部直流输入分量超出正常范围	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 2. 如果设备仍无法恢复正常,请联系售后服务中心
14	绝缘阻抗低	<ol style="list-style-type: none"> 1. 光伏面板接地线未连接或连接有误 2. 直流线破损 3. 交流端零、地线接线有误 4. 发生在早晚或阴雨天气,空气湿度相对较高 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依次插拔每串组件,确定引发报错的组串 2. 检查直流线是否有破损 3. 利用万用表测量交流端零地线之间的电压是否过高(一般不超过10V),如超过10V,则说明零地线接线异常 4. 检查组件接地线是否有异常,确保每串组件接地正常
15	电网电压超限	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安规设置错误 2. 市电电压不稳定 3. 交流线线径小,或者交流线较长导致交流线阻值较高,压降较高 4. 交流线接线有误,导致交流端电压异常 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查设备安规设置是否正确,如不正确,请关闭交流电,更改安规后再重新连接 2. 如果安规设置正确,请用万用表测量交流侧火线对零线的电压值是否超出正常范围 3. 确认设备安装地区市电电压是否稳定
16	外风扇异常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外部风扇设备被异物阻塞 2. 风扇内部接线有异常 	请检查风扇内部是否有异物阻塞

序号	故障描述	常见原因及解决方法	
17	面板电压过高	PV 组串电压 (开路电压) 超出逆变器最大直流输入电压	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用万用表测量直流侧实际电压, 看是否超过设备正常电压范围 2. 如果直流电压超高, 建议减少每个组串组件的数量, 确保组串电压在最大直流输入电压范围内
18	过温保护	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设备长时间在高温环境下运行 2. 安装环境不利于设备散热 (如比较封闭的环境等) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 降低设备周围的温度 2. 检查设备安装是否满足设备用户手册要求 3. 关闭设备, 15分钟后再重新开启
19	内风扇异常	<ol style="list-style-type: none"> 1. 内部风扇被卡住 2. 内部风扇接线异常. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重启设备, 如果设备恢复正常, 说明该报错只是偶然性事件, 不会影响系统正常运行 2. 如果设备仍无法恢复正常, 请联系售后服务中心
20	母线电压高	<ol style="list-style-type: none"> 1. 光伏组串电压超过设备最大直流输入电压 2. 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用万用表测量直流侧实际电压, 看是否超过设备正常电压范围 2. 如果直流电压超高, 建议减少每个组串组件的数量, 确保组串电压在设备最大直流输入电压范围内
21	残余电流保护	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交流测零地线接线有误 2. 报错发生在早晚或阴雨天气, 空气湿度相对较高, 也有可能引起报错 	用万用表测量设备外壳对地是否有电压, 若有电压说明交流侧地线接线错误。
22	电网断电	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电网停电 2. 设备AC端接线异常 3. AC开关连接异常或开关损坏 4. AC端未连接 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确定电网是否停电 2. 用万用表测量设备交流端是否有电压 3. 检查交流开关是否损坏 4. 确认交流端接线是否有误 (零火线是否接反) 5. 确认电网连接正常, 确保交流开关闭合 6. 尝试关闭设备直流及交流端, 5分钟之后重新连接直流及交流端
23	交流传感器故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受外部因素 (如受磁场影响等) 引起的暂时性现象 2. 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重启设备, 如果设备恢复正常, 说明该报错只是偶然性事件, 不会影响系统正常运行 2. 如果设备仍无法恢复正常, 请联系售后服务中心
24	继电器故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受外部因素 (如受磁场影响等) 引起的暂时性现象 2. 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重启设备, 如果设备恢复正常, 说明该报错只是偶然性事件, 不会影响系统正常运行 2. 如果设备仍无法恢复正常, 请联系售后服务中心

序号	故障描述	常见原因及解决方法	
25	漏电流设备故障	<ol style="list-style-type: none"> 受外部因素(如受磁场影响等)引起的暂时性现象 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 如果重启设备无法恢复正常,请联系售后服务中心
26	直流防雷失效	逆变器遭遇雷击	<ol style="list-style-type: none"> 完善光伏逆变器周边的防雷设施,降低逆变器被雷击的风险。 如果不能再使用,请更换新的逆变器。
27	直流开关超限	直流脱扣开关使用次数超出寿命	请联系售后服务
28	1.5V基准超限	<ol style="list-style-type: none"> 受外部因素(如受磁场影响等)引起的暂时性现象 设备控制板异常 	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 如果重启设备无法恢复正常,请联系售后服务中心
29	交流自检异常	交流传感器存在采样异常	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 如果重启设备无法恢复正常,请联系售后服务中心
30	漏电流自检异常	漏电流传感器存在采样异常	<ol style="list-style-type: none"> 重启设备,如果设备恢复正常,说明该报错只是偶然性事件,不会影响系统正常运行 如果重启设备无法恢复正常,请联系售后服务中心

6.3 电池告警信息

序号	故障描述	常见原因及解决方法
1	锂电池高温警告	环境温度过低, 电池不能使用。
2	锂电池低温警告	
3	锂电池单体电压不平衡	如故障无法解除, 请联系售后服务中心。
4	锂电池高压警告	
5	锂电池放电过载警告	
6	锂电池充电过载警告	
7	锂电池低电量	光伏发电正常时, 如故障无法解除, 请联系售后服务中心。
8	锂电池欠压警告	
9	通讯连接失败	请联系专业人员检查电池线路。
10	锂电池输出短路	
11	锂电池电量过高警告	如故障无法解除, 请联系售后服务中心。
12	锂电池模组故障	
13	锂电池系统故障	
14	锂电池内部故障	
15	电池充电温度过高	
16	电池放电温度过高	电池工作负荷过大, 需降低用电负荷。 如故障无法解除, 请联系售后服务中心。
17	电池充电温度过低	环境温度过低, 电池不能使用。
18	电池放电温度过低	

7 附录1 安规国家


序号	安规名称	序号	安规名称
欧洲			
1	Austria	2	Belgium
3	Bulgaria	4	CEI_016
5	Cyprus	6	Czech
7	Denmark	8	France
9	French_50Hz	10	French_60Hz
11	G98_1	12	G99_1
13	Germany	14	Germany_B
15	GreeceMainland	16	Holland
17	Holland_2	18	Holland_MV
19	Hungary	20	Ireland
21	Italy	22	NorthIreland
23	Poland	24	Poland_MV
25	Romania	26	Slovakia
27	Spain	28	Spain_MV
29	SpainIsland	30	Sweden
31	Sweden_MV	32	Switzerland
33	VDE4110		
全球			
1	50Hz_LV	2	50Hz Grid
3	60Hz_LV	4	60HzGrid
北美洲			
1	Barbados	2	IEEE_1547_208
3	IEEE_1547_220	4	IEEE_1547_240
5	IEEE1547_380V		
南美洲			
1	Argentina	2	Brazil
3	Brazil_LV		
大洋洲			
1	AU_Endeavour	2	AU_Energex
3	AU_Ergon	4	AU_Horizon


序号	安规名称	序号	安规名称
5	AU_MicroGrid	6	AU_VIC
7	AUAusgrid	8	AUEssential
9	AUSAPN	10	Australia
11	AustraliaB	12	AustraliaC
13	AustraliaL	14	AUWAPN
15	Energex30K	16	Ergon30k
17	GreenGrid	18	NewZealand
亚洲			
1	China	2	ChinaStation
3	CHNSpecialHigh	4	CHNSpecialMedium
5	DEWA_MV	6	DEWAL
7	HongKong	8	IEC61727_50Hz
9	India	10	India_60HZ
11	IndiaHigher	12	Israel
13	JP_50Hz	14	JP_60Hz
15	Korea	16	Philippines
17	SriLanka	18	Taiwan
19	ThailandM	20	ThailandP
非洲			
1	Africa	2	Mauritius




固德威官网

固德威技术股份有限公司

 中国 苏州 高新区紫金路90号

 T: 400-998-1212

 www.goodwe.com

 service@goodwe.com



联系我们